Paso a paso para trámites de solicitudes académicas:

PASO 1: Pago de la solicitud académica:

Ingresa a la página de la universidad <u>www.ucp.edu.co</u>, luego en la parte inferior de la página encuentra la opción pagos en línea como se ve en la imagen.



Al seleccionar la opción PAGOS EN LÍNEA se despliegan dos opciones: la primera, PAGO DE MATRICULA FINANCIERA (es solo para el pago de la matrícula como su nombre lo indica); la segunda, OTROS COSTOS PECUNIARIOS, donde se pueden realizar otro tipo de pagos como:

- Pago de cuota de financiación de matrícula
- Cursos de inglés
- Certificados de estudio
- Solicitudes académicas
- Laboratorio prototipado
- Talleres de desarrollo humano

- Créditos adicionales
- Adición extemporánea

La siguiente ilustración da un ejemplo de pago **para una solicitud académica, seleccionando la opción "otros costos pecuniarios".**

Calendario a	cadémico	Accesos rápidos						
Abril 2020	Pagos en línea			×	5			
Dom Lun A	tar .				mos			
		¿Necesitas ayuda para r	realizar tu pago? - Consulta la guía rápida /	AQUÍ.	ALRTE			
05 06	0.7							
12 13	14	Pago de m	natrícula financiera <		ludiantii			
19 20	21				do de Gestión			
26 27 .	28							
Enlaces de in	teré		> Otros costos pecuniarios					
1	Sit	ienes alguna duda o requieres d	le ayuda adicional por favor contacta con Gestión	Financiera a				
	trav	vés del PBX. 312 4000 EXT. 101	.6 - 1007.					
Visitanos	test .				Chatea cor	n nosoti	ros	
de Terr	RICEA.			Cerrar.		niversid	and	
Carrera 21 No. Pereira, Colomb	49-95 <mark>Ave ter das ser homens.</mark> An	· Convocatorias	» Sociedad en Movimiente	 Reglamento del per 		rol	ICA ira	٩
					COLUMN ROUTING	1 - A - C -		C

Cuando selecciona cualquiera de las opciones, el sistema automáticamente solicita los datos personales del estudiante (como se ve en la siguiente imagen). Se debe ingresar: número de documento del estudiante, nombre completo y para el concepto, debe seleccionar el número <u>022 "otros conceptos"</u>.

Para diligenciar el valor a pagar, se debe tener en cuenta digitar el monto sin puntuación o separación de miles, es decir, si va a pagar **dos mil cien pesos**, debe ingresarlo así: 2100, de lo contrario el sistema rechazará el pago o lo aprobará sólo por el valor antes del punto. El campo que solicita pin se deja en blanco, ya que este ítem es solo para inscripciones. Posteriormente, selecciona el programa académico, diligencia el correo electrónico, la descripción del pago y por último, selecciona *continuar proceso de pago*.

Inicio – Universid	lad Católica de 🛛 🗙 🕝 Datos del pago	× M Exposición e interpretación mus × +	- 0
- > C A	pagosvirtualesavvillas.com.co/perso	nal/pagos/8282	\$ @ 0
	Empresa o convenio seleccionado:	UCATÓLICA DE PEREIRA OTROS COSTOS PECUNIARIOS	
	Información adicional:	AVENIDA LAS AMERICAS CR 21 49 95	
	Código del estudiante: *	5272-4977	
	Repetir Código del estudiante: *	52724977	
	Nombre completo del Estudiante: *	PAULA LORENA VARGAS B.	
	Concepto: *	022. OTROS CONCEPTOS	
	Ingrese Valor a Pagar:	2,100	
	Pin - Solo para Inscripciones:		
	Programa Academico: *	060182 ESP PEDAGOGIA Y DESARROLLO HUMANO	v
	Correo electrónico: *	PAULA, WARGAS@UCP.EDU.CO	
	Descripción:	SOLICITUD ACADÉMICA]	Máx 100 Caracteres
		* Campos irequeridos	
		Continuar proceso de pago 🕤	
	and the second		9 om a do 946

Una vez se cumpla con el procedimiento, el sistema arroja el reporte de los datos que diligenció en la opción anterior, permitiendo allí mismo seleccionar el método de pago, entre los cuales se encuentra PSE (tarjeta débito ahorros o corriente o tarjeta de crédito); luego selecciona el banco al que pertenece su cuenta o tarjeta, el tipo de persona y por último debe seleccionar el botón de *realizar pago*.

G -	pagosvirtualesavvillas.co	om.co/personal/pa	agos/pagar	2					\$ 9	e
	Realiza	tu pago						G Volver		
	Puedes escoge	er si deseas realiz	ar el pago o	on PSE (Cuenta	de Ahorros o Cuenta Corri	ente) o mediante Ta	rjeta de Crédito.			
	Para contínuar el botón "Real	r con el proceso d lizar Pago". Si no	lebes seleci deseas con	cionar el tipo de j tinuar con la ope	persona y el Banco desde el ración haz clic en el botón	cual deseas efectua "Cancelar".	ir tu pago, a continuación debe	s dar clic en		
	Empresa o cor	ivenio:	UCATÓLIC	a de pereira ot	ROS COSTOS PECUNIARIOS					
	Código del estudiante:	Nombre compl Estudiante:	leto del	Concepto:	Correo electrónico:	Pin - Solo para Inscripciones:	Programa Academico:	Valors		
	52724977	PAULA LORENA BALLESTEROS	VARGAS	022. OTROS CONCEPTOS	PAULA.VARGAS@UCP.EDU.	:0	060102 ESP PEDAGOGIA Y DESARROLLO HUMANO	52,100		
	Correo Electró	inico:	PAULA. VA	RGAS@UCP.EDU.CO	denne secilitis la secilitamenta dal s					
	Medio de pago	n *	• PSE	🔿 Tarjeta de Cr	édito	agu, rueue especifical vi	nos separados por coma.			
	Seleccionar er	ntidad Bancaria: *	BANCO D	AVIVIENDA	- Recuer	da que debes consultar co a, los procesos para rea	n tu entidad lizar pagos a terceros.			
	Tipo de persor	na: *	Person	a natural 🔿 P	ersona juridica					
			Paalier		Consider					
			HARMITZ	i page	Cartesar					

Cuando se ha confirmado el pago, el sistema le muestra si la transacción fue aprobada o rechazada.

NOTA: No se reciben pagos por medio de tarjetas DINERS CLUB Y AMERICAN EXPRESS.

SI TIENE DIFICULTADES PARA REALIZAR PAGOS POR PSE FAVOR COMUNICARSE AL SIGUIENTE NÚMERO TELEFÓNICO: 3137371184.

PASO 2: Una vez realizado el pago, el estudiante debe enviar el soporte al siguiente correo: <u>tesoreria@ucp.edu.co</u>, indicando el número de documento de identidad, el nombre completo del estudiante y el programa académico al que pertenece.

TRÁMITE INTERNO

- La auxiliar encargada de tesorería enviará la factura del pago y el formato de solicitud académica con su respectivo número consecutivo al estudiante y al auxiliar del programa académico que corresponda.
- El estudiante debe diligenciar el formato y remitirlo al programa académico a través del correo electrónico.
- El o la auxiliar del programa dará inicio al trámite en el sistema de información.
- Una vez el Director de Programa haya resuelto la solicitud académica, deberá notificar al correo <u>auxiliar3admisiones@ucp.edu.co</u>, citando el número de consecutivo de la respectiva.
- Admisiones y Registro Académico revisará y publicará la respuesta para ser consultada por el estudiante.

Para mayor información acerca del trámite financiero, comunicarse al Departamento Financiero al correo tesoreri<u>a@ucp.edu.co</u> o al teléfono **3137371184.**