

Cambio de habilidades en los profesionales frente al COVID 19

***Por: Andrés Henao Rosero**

Desde varios años atrás, específicamente enero de 2016, el World Economic Forum plasmaba las habilidades que deberían tener los profesionales del futuro, especialmente por la llegada de la Revolución Industrial 4.0, la cual esta llena de avances tecnológicos y no solo eso, esta cambiando la forma de cómo realizar nuestras cosas y esta cambiando en gran parte lo que somos, dada la fusión de la tecnología con los seres vivos.

Las principales habilidades para el 2020 según el World Economic Forum eran resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad, gestión de personal, trabajo en equipo, inteligencia emocional, juicio y toma de decisiones, orientación al servicio, negociación y flexibilidad cognitiva, todas muy enfocadas al ser, que dadas las circunstancias actuales se han dificultado.

Muchos de estos adelantos tecnológicos y su adopción se veían muy lejanos, pero la llegada de la pandemia llamada COVID 19 y sus características de aislamiento aceleró el uso de la tecnología para prevenir los contagios.

De acuerdo con lo anterior se han modificado muchos estilos de vida en lo que respecta a la presencialidad, la cual fue sustituida por las herramientas de conexión remota y otros cambios con el apoyo de herramientas tecnológicas.

Es muy claro que estos cambios, muchos se adoptarán y serán definitivos, otros se manejarán de forma combinada y en otros, posiblemente muy pocos volverán a su forma tradicional a como operaban antes de la pandemia.

Nos queda el interrogante cómo continuaremos fortaleciendo cada una de estas habilidades plasmadas en 2016, cómo desde las casas, colegios, instituciones de educación superior y trabajos se continuará fortaleciendo cada una de estas, pues el ser humano es muy social y necesita el relacionamiento directo.

Adicionalmente a las habilidades plasmadas, este año se denotan una nueva serie de habilidades que serán importantes para la nueva forma de los trabajos, estas son: innovación y pensamiento analítico, estrategias de aprendizaje y aprendizaje activo, creatividad, originalidad e iniciativa, programación y diseño de tecnología, análisis y pensamiento crítico, resolución de problemas complejos, liderazgo e influencia social, inteligencia emocional, razonamiento, resolución de problemas e ideación, análisis de sistema y evaluación, todas estas dadas igualmente por el World Economic Forum.

La pregunta que inquieta es cómo mantener las anteriores habilidades blandas en crecimiento y cómo desarrollar las nuevas que se están presentando para los futuros estudiantes, futuros profesionales y en la familia ya que estamos aislados

de las personas, pero debemos encontrar la forma de poder fortalecerlos por estos medios tecnológicos, los cuales llegaron de una forma acelerada para quedarse.

*Docente Universidad Católica de Pereira.