

**PLAN ESTRATEGICO PARA LA
INCORPORACION DE LAS TIC EN LA UCP**

PARTICIPANTES EN LA ELABORACION DEL PLAN

**DANIEL BLANDON
ANA SOFIA GAVIRIA
FRANCY NELLY LARGO
ALVARO IGNACIO MORALES
NORVELLY SUAREZ**

**EQUIPO ASESOR DEL PLAN
MARIA DEL PILAR PRADO
SANDRA VICTORIA HURTADO GIL
ADRIANA GIRALDO
LUZ ÁNGELA VELASCO**

MAYO DE 2012

INTRODUCCION

PlanEstTIC es una comunidad académica liderada por el Ministerio de Educación Nacional orientada a apoyar el fortalecimiento de la planeación estratégica para la incorporación de TIC en las instituciones de educación superior del país.

La comunidad acompaña a las IES interesadas en el tema, asesora el proceso de construcción de planes estratégicos para la incorporación de TIC y, apoya las etapas relacionadas con la implementación de dichos planes. Esta labor permite generar un escenario para compartir experiencias y proyectos alrededor del tema contribuyendo a fortalecer el tema de la incorporación de TIC en las IES en el ámbito nacional.

La Universidad Católica de Pereira presenta en este documento el resultado del trabajo de planeación estratégica que le permite hoy en día disponer de una herramienta que facilitará el proceso de incorporación de TIC en los procesos académicos y administrativos institucionales.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- a. Nombre de la institución: **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA**
- b. Nombre del plan: PlanEstTIC - UCP
- c. Fecha de finalización del plan: Mayo de 2012
- d. Participantes involucrados en su elaboración:
 - i. Departamento de Planeación
 - ii. Vicerrectoría Académica
 - iii. Comité Central de Pedagogía y Currículo
 - iv. Facultad de Ciencias Básicas e ingeniería
 - v. Departamento de Sistemas

VISION DEL PLAN ESTRATEGICO PARA LA INCORPORACION DE LAS TIC EN LA UCP

En el año 2015 la Universidad Católica de Pereira será una institución líder en el ámbito regional por la incorporación de las TIC en los procesos de formación humana, ética y profesional de sus integrantes, y, por la oferta de programas académicos soportados en un equipo humano altamente cualificado en el uso y aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Establecer una cultura organizacional de incorporación y uso de las TIC para el fortalecimiento interno de los procesos académicos y administrativos.
- Definir, soportar y realizar seguimiento a los procesos de incorporación de TIC en las funciones sustantivas de formación, investigación y proyección social contribuyendo al fortalecimiento y visibilidad de la institución en el medio.
- Mejorar los niveles de competencia de estudiantes, docentes y administrativos, en el uso de TIC como herramienta de apoyo en sus actividades personales y profesionales.

ESTRATEGIA

Las TIC como mediadora en los procesos académicos y administrativos en la Universidad Católica de Pereira.

PROYECTO ESTRATEGICOS

- Cultura TICs
- Departamento TIC

PLAN DE ACCION

A continuación se despliegan los dos proyectos estratégicos definidos para la implementación de la estrategia de incorporación de TIC en la UCP. En cada proyecto se presentan los objetivos estratégicos involucrados, el impacto esperado con el proyecto, los indicadores y acciones a desarrollar, el espacio de tiempo para su ejecución, así como los recursos y las dependencias institucionales que se deben involucrar en el despliegue de cada proyecto

PROYECTO ESTRATEGICO 1.

PLAN	LÍDER	INTEGRANTES DEL EQUIPO	
Cultura TICs	VICERRECTORIA ACADEMICA DIRECCION ADMINISTRATIVA UNIDAD DE TIC		Última actualización Mayo de 2012
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS	OBJETIVO 1 • Establecer una cultura organizacional de incorporación y uso de las TIC para el fortalecimiento interno de los procesos académicos y administrativos.	Horizonte de Tiempo:	2015-2
	OBJETIVO 3 • Mejorar los niveles de competencia de estudiantes, docentes y administrativos, en el uso de TIC como herramienta de apoyo en sus actividades personales y profesionales.		2015-2
1.	IMPACTO ESPERADO		
Para el 2015, la UCP contará con una comunidad universitaria cualificada y competente en la incorporación de las TIC en el quehacer institucional.			
2.	DESCRIPCIÓN SITUACIÓN ACTUAL		
Desde el año 2000 la UCP viene incentivando el uso de las TIC como apoyo a los procesos administrativos y de docencia. Inicialmente, se habilitó la plataforma Moodle como herramienta para que los profesores aportaran a sus estudiantes información complementaria de apoyo al trabajo presencial. De igual forma, se iniciaron procesos de formación y capacitación orientados a fortalecer las competencias en el uso de TIC por parte de los docentes. En lo administrativo, la Universidad ha venido adquiriendo y/o desarrollando aplicativos software para apoyar algunas de las labores administrativas y de gestión de los procesos académicos. En el año 2009 se creó el portal UCPVirtual con el fin de soportar un programa de pregrado en metodología virtual y empezar a incentivar el desarrollo de cursos de otros programas en esta metodología. En la actualidad es necesario formalizar una política institucional en torno al uso eficiente de las TIC en los procesos administrativos y de docencia.			

NOMBRE	VALOR ACTUAL	VALOR ESPERADO	TIPO	IMPACTO
			Variable o Indicador	Puntual o Nodal
Porcentaje anual de planes de curso que evidencia la incorporación de las TIC como parte del proceso enseñanza aprendizaje	S.I.	60%	Indicador	Nodal
Incremento anual en el porcentaje de usuarios que utilizan medios electrónicos en los procesos de comunicación interna y externa	40%	100%	Indicador	Nodal
Incremento anual en la cantidad de documentos institucionales públicos disponibles a través del sitio web de la UCP	30%	100%	Indicador	Nodal
Porcentaje de disminución anual en los costos operativos asociados a papelería y consumibles de impresora	0%	80%	Indicador	Puntual
Porcentaje anual de procesos académicos y administrativos soportado en el uso de TIC	20%	80%	Indicador	Nodal
Incremento anual en el porcentaje de miembros de la comunidad universitaria capacitados en el uso de TIC	25%	60%	Indicador	Puntual
Incremento anual en el porcentaje de docentes y estudiantes que hace uso de los servicios soportados en TIC que ofrece la Universidad	S.I.	70%	Indicador	Nodal
Incremento anual en el porcentaje de docentes y estudiantes capacitados en TIC y virtualidad	30%	50%	Indicador	Nodal
Incremento anual en el porcentaje de asignaturas de la metodología presencial que incorporan apoyo desde la virtualidad	10%	100%	Indicador	Nodal
Incremento anual en el número de asignaturas ofrecidas en metodología virtual	10	20	Variable	Puntual
Incremento anual en el porcentaje de funcionarios administrativos capacitados en el uso y apropiación de TIC	15%	100%	Indicador	Nodal
Incremento anual en el porcentaje de usuarios registrados y activos en las plataformas software institucionales	20%	60%	Indicador	Nodal
Incremento anual en el porcentaje de población universitaria que aprueba la evaluación de suficiencia en TIC	0%	60%	Indicador	Nodal

ACTIVIDAD (ACCIÓN)	FECHA INICIO	FECHA FIN	PRODUCTO(S)	RECURSOS	VALOR	RESPONSABLES
Ajustar los lineamientos curriculares frente a la incorporación de TIC en los procesos académicos	Segundo semestre de 2012		Documento institucionales ajustados y aprobados		N/D	Personal del comité de pedagogía y currículo, Unidad de TIC
Modificar los formatos de evaluación docente para incorporar ítems relacionados con el uso de TIC	Primer semestre de 2013		Instrumento de evaluación docente ajustado y aprobado		N/D	Personal del comité de pedagogía y currículo, Unidad de TIC
Actualizar y clasificar la lista de correo institucional incorporando a todos los integrantes de la comunidad académica UCP	Segundo semestre de 2012		Lista de correos actualizada		N/D	Internet, funcionarios Dpto. Sistemas
Promocionar la página web de la UCP como herramienta de comunicación e interacción entre los diferentes estamentos universitarios	Primer semestre de 2013		Incremento en el número de usuarios visitantes de la página web institucional	Material publicitario, pautas publicitarias	N/D	Internet, Dpto. Proyección Social, publicidad en diferentes medios
Incorporar al proceso de matrícula académica de nuevos estudiantes la asignación del correo electrónico institucional	Segundo semestre de 2012		100% de estudiantes nuevos con correo electrónico institucional		N/D	Internet, funcionarios Dpto. Sistemas y Admisiones y Registro
Incorporar al proceso de contratación de nuevo personal docente y administrativo la asignación del correo institucional	Segundo semestre de 2012		100% de los nuevos empleados con cuenta de correo electrónico		N/D	Internet, funcionarios Dpto. Sistemas, Gestión Humana
Realizar charlas informativas con todos los estamentos de la comunidad UCP, orientadas a incentivar el uso del correo electrónico, el sitio web de la UCP y los flujos de trabajo en Intranet	2012-2	2015-2	Incremento en el número de integrantes de la UCP que conoce y usa el correo institucional, la página web y la intranet; listados de asistencia a actividades de divulgación		N/D	Proyección social, Proyecto de Vida
Implementar aplicativo software para gestión documental a través de la Intranet	Segundo semestre de 2013		Software de gestión documental implementado	Software	N/D	Dpto. de Sistemas, Dir. Administrativa
Definir los lineamientos sobre divulgación de documentos institucionales a través de medios electrónicos	Segundo semestre de 2012		Documento institucionales ajustados y aprobados		N/D	Comité Rectoral
Definir y desarrollar planes de formación para administrativos, docentes y estudiantes en el uso y apropiación de TIC y educación virtual	2012-2	2015-2	Planes de formación formulados y en ejecución; listados de asistentes	Docentes	N/D	Unidad de TIC, Dir. Administrativa, Vice rectoría académica
Incorporar a la semana de inducción de estudiantes, administrativos y docentes nuevos ejercicios de uso de la página web y del correo electrónico institucional	Segundo semestre de 2012		Docentes, administrativos y estudiantes nuevos familiarizados con la plataforma web y el uso del correo institucional; listados de participantes	Material publicitario	N/D	Proyecto de Vida, Gestión Humana
Definir y aplicar pruebas de suficiencia en el uso de TIC para administrativos, docentes y estudiantes	2012-2	2015-2	Sistema de evaluación de competencias en TIC; listados de evaluados; informes de resultados de evaluación	Docentes, equipo de apoyo unidad de TIC	N/D	Unidad de TIC
Realizar capacitación para docentes en estrategias pedagógicas y didácticas para la incorporación de TIC y educación virtual	2012-2	2015-2	Incremento en porcentaje de docentes capacitados, incremento en el número de asignaturas con apoyo virtual, incremento en el número de asignaturas ofrecidas en modalidad virtual	Docentes, materiales educativos, software	N/D	Unidad de TIC

PROYECTO ESTRATEGICO 2.

PLAN	LÍDER	INTEGRANTES DEL EQUIPO	Última actualización:
Departamento TIC	VICERECTORIA ACADEMICA DIRECCION ADMINISTRATIVA UNIDAD DE TIC		

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS	OBJETIVO 2 • Definir, soportar y realizar seguimiento a los procesos de incorporación de TIC en las funciones sustantivas de formación, investigación y proyección social contribuyendo al fortalecimiento y visibilidad de la institución en el medio.	Horizonte de Tiempo:	2015-2
-------------------------------------	---	----------------------	--------

1. IMPACTO ESPERADO

Direccionamiento estratégico de la incorporación de TIC a los procesos académicos y administrativos de la UCP.

2. DESCRIPCIÓN SITUACIÓN ACTUAL

No existen lineamientos institucionales ni responsables de direccionar, apoyar y hacer seguimiento a los procesos de incorporación de TIC. No se han definido lineamientos pedagógicos ni didácticas para incentivar y promover dicha incorporación.

3. VARIABLES DE CONTROL E INDICADORES

NOMBRE	VALOR ACTUAL	VALOR ESPERADO	TIPO	IMPACTO
			Variable o Indicador	Puntual o Nodal
Una unidad académica-administrativa respaldada institucionalmente, encargada de soportar e implementar las estrategias definidas en el Plan de TIC	0%	100%	Indicador	Nodal
Existencia de un repositorio institucional de recursos electrónicos de apoyo a los procesos académicos y administrativos	40%	100%	Indicador	Nodal
Existencia documentada del sistema de evaluación y seguimiento a la incorporación de TIC	0%	100%	Indicador	Nodal
Número de eventos en redes de cooperación que promuevan procesos de investigación y proyección social soportados en TIC	0%	60%	Indicador	Puntual

ACTIVIDAD (ACCIÓN)	FECHA INICIO	FECHA FIN	PRODUCTO(S)	RECURSOS	VALOR	RESPONSABLES
Conformación de la unidad: Definición de recurso humano, funciones, procesos y procedimientos	Segundo semestre de 2012		Documentos institucionales, responsable de la unidad académica, equipo de apoyo, documentos de directrices de la unidad académica, manuales de funciones, procesos, procedimientos	1 lider, 5 personas equipo de apoyo (pedagógico, tecnológico)	N/A	Comité rectoral, Dir. Administrativa
Definición de un sistema de seguimiento, asistencia y evaluación a la incorporación de TIC	Primer semestre de 2013		Documentos institucionales		N/D	Unidad de TIC, Vice rectoría académica
Sistematización de la información relacionada con los planes de acción ejecutados por parte de la unidad	2013-1	2015-2	Documentos institucionales		N/D	Unidad de TIC
Desarrollo de repositorio institucional de recursos electrónicos asociados a la incorporación y uso de TIC	2013-1	2015-2	Repositorios de información	Servidor, software de bases de datos, desarrollo de software	N/D	Dpto. de Sistemas, Unidad de TIC
Construcción de manuales y/o video tutoriales de apoyo a los procesos de capacitación en tic, virtualidad y uso de sistemas de información institucionales	2013-1	2015-2	Manuales y video tutoriales	Software, computadores	N/D	Dpto. de Sistemas, Unidad de TIC, equipo de apoyo Unidad de TIC
Creación de laboratorio de TICs para apoyo a docentes y administrativos	Segundo semestre de 2013		Laboratorio de TIC, listados de docentes atendidos	Aula, equipos de cómputo, dispositivos móviles	N/A	Unidad de TIC, Vice rectoría académica, Dir. Administrativa
Soporte y asesoría a las unidades académicas y administrativas que establecen redes de cooperación e interacción con comunidades académicas y sector productivo regional, nacional e internacional mediante el uso e incorporación de TIC	2013-1	2015-2	Registro de solicitudes de soporte y asesoría, documentos que evidencian la realización de los eventos o actividades relacionadas		N/D	Unidad de Tic, equipo de apoyo unidad de TIC

SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Cada uno de los dos proyectos estratégicos considera un horizonte de tiempo para la ejecución de las actividades que los conforman. En tal sentido, el equipo de implementación del plan coordinado por la Unidad de TIC (la cual debe definirse como primera acción del Plan estratégico de TIC) velará por el cumplimiento de las metas planteadas realizando seguimiento al finalizar cada semestre, recogiendo y sistematizando la información relacionada con el porcentaje de logro de cada uno de los indicadores y variables.

El plan deberá ser socializado e interiorizado por las diferentes dependencias académicas y administrativas siendo necesario incluir acciones para su implementación en los diferentes planes operativos de dichas dependencias.

Finalmente, la unidad de TIC desarrollará un sistema de información, seguimiento y monitoreo a la implementación del plan que permita a la institución reconocer los avances y dificultades en la implementación del plan al inicio de cada período académico y tomar las medidas del caso que garantizan el éxito en el proceso de incorporación de TIC dentro de las metas de este plan y del Plan Estratégico de Desarrollo “Sirviendo a la VERDAD - Los retos al 2015”.

ANEXOS

Matriz de Autodiagnóstico. Esta matriz presenta la información recogida por parte del MEN y PlanEsTIC como insumo inicial para la elaboración del Plan. En ella se evidencian los aspectos en los que la Universidad ha logrado avances significativos, así como aquellos que requieren un tratamiento prioritario debido a su estado actual pero también a su importancia en el contexto del Plan.

Esta matriz se encuentra dividida en categorías que permiten considerar y valorar en forma independiente los diferentes aspectos que una institución debe tener en cuenta en el proceso de planeación estratégica para la incorporación de TIC.

Categoría: Visión y Plan estratégico							
Criterio	Prioridad	Nivel					Descriptor del nivel
		No iniciado	En estado inicial	En desarrollo	Establecido	Embebido	
Claridad de visión para el desarrollo del e-learning dentro de la organización	Media		X				Los directores han discutido el desarrollo de E-learning dentro de la organización pero no han alcanzado una visión clara de la dirección que deben tomar.
Comunicando la visión a través de la organización	Media		X				El staff y los participantes desconocen todavía la visión organizacional para el desarrollo del E-learning.
Estrategia ILT/e-learning	Media	X					No se ha empezado el trabajo de producir una estrategia TIC/E-learning.
Relación entre la estrategia de ILT/e-learning y otros planes estratégicos	Media		X				Hay algunas referencias a TIC/E-learning en los otros planes estratégicos de la organización.
Manejo Estratégico del ILT/e-learning	Media			X			Hay algunas conexiones entre los diferentes departamentos, equipos y áreas curriculares en términos del manejo del TIC/E-learning.
Coherencia con las estructuras locales regionales y nacionales	Media			X			Hay un entendimiento de las estructuras estratégicas locales, regionales y nacionales en relación con el E-learning y tienen un impacto relativo dentro de la organización.

Categoría: Enseñanza y aprendizaje							
Criterio	Prioridad	Nivel					Descriptor del nivel
		No iniciado	En estado inicial	En desarrollo	Establecido	Embebido	
Disponibilidad electrónica de recursos de aprendizaje	Media			X			Participantes de algunos cursos pueden acceder a recursos en formato digital (CDROM, DVD, USB) o en línea
Usando internet para enseñar y aprender	Media				X		En la mayoría de los sectores de la organización es aceptada la práctica del uso de internet cuando es apropiada para mejorar la enseñanza y el aprendizaje
Comunicación electrónica	Media					X	La comunicación por correo electrónico y por otros medios relacionados (foros, mensajes de texto, envío electrónico de tareas) está transformando la comunicación entre los docentes y estudiantes.
Soportes adicionales para los participantes	Baja	X					No hay ninguna provisión de tecnología provista para participantes discapacitados o para aquellos que requieren soportes adicionales
Alcance e inclusión	Media				X		La mayoría de los alcances previstos hacen uso del e-learning cuando es apropiado.

Estilos de enseñanza y aprendizaje	Media		X				Donde el e-learning se usa, es utilizado en forma ad hoc que utiliza sólo un poco de su potencial para proveer una variedad de estilos de enseñanza o aprendizaje.
Desarrollo de las habilidades ILT de los participantes	Baja		X				El desarrollo de las habilidades TIC de los participantes tiene un papel ad hoc y no es una parte intrínseca del programa de aprendizaje
Desarrollando y ampliando el curriculum	Media				X		La oferta curricular se desarrolla gradualmente como un resultado de la introducción del e-learning.
Utilizando medios electrónicos para registrar el progreso y el logro	Baja	X					Los sistemas para registrar el progreso y los logros, incluyendo los logros en cursos no acreditados (RARPA) están basados enteramente en papel
Reingeniería de la enseñanza y el aprendizaje	Media				X		El uso de aprendizaje mixto significa que la organización está ofreciendo un pequeño número de nuevos cursos usando métodos de entrega más flexibles

Categoría: Desarrollo del talento humano							
Criterio	Prioridad	Nivel					Descriptor del nivel
		No iniciado	En estado inicial	En desarrollo	Establecido	Embebido	
Análisis y comprensión de las necesidades de desarrollo del staff	Media		X				Los directores tienen solo una impresión general de las habilidades y los conocimientos que, ellos y los miembros de sus equipos, necesitan en relación a las TIC y el E-learning.
Programa de desarrollo del staff y entrega	Media			X			Un número de cursos y de otras intervenciones están disponibles en tecnologías de información y TIC en general, y para el E-learning en particular. El E-learning está siendo usado en la entrega de algunos desarrollos para el staff (por ejemplo el uso de r
Haciendo el mejor uso de los entusiastas	Media			X			Los entusiastas/líderes comienzan a generar un efecto positivo en un número de áreas curriculares. Sin embargo, el impacto sistemático transversal en la organización, es limitado.
Competencia y confiabilidad del staff de profesores	Media			X			La competencia y confiabilidad en E-learning esta empezando a ser difundida de un grupo reducido de entusiastas, a la enseñanza al staff en general.

Competencia y confiabilidad del staff de soporte	Media		X			Solamente algunos miembros del personal de soporte tienen el conocimiento suficiente de E-learning, para proveer asistencia adecuada a los docentes y demás integrantes de la comunidad educativa.
Impacto del desarrollo del staff en la organización	Media		X			Las actitudes hacia TIC/E-learning han empezado a cambiar y existen algunos ejemplos anecdóticos de cómo las intervenciones para el desarrollo del personal, tuvieron un impacto positivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de negocios de la organización

Categoría: Infraestructura y equipos							
Criterio	Prioridad	Nivel					Descriptor del nivel
		No iniciado	En estado inicial	En desarrollo	Establecido	Embebido	
Acceso a computadores y otros IT/ICT equipos	Media				X		Los miembros del staff y los participantes tienen la posibilidad de acceder a recursos de computador y otros equipos en todos los centros incluyendo los más alejados.
Conectividad a Internet	Media				X		Hay conexión a Internet, a la velocidad que requieren las necesidades de negocio, de enseñanza o de aprendizaje en la organización, en todos los centros principales y en la mayoría de los centros alejados y en la mayoría del resto de los lugares de enseñanza
Desarrollo de plataforma de aprendizaje	Alta				X		La organización ha accedido a una plataforma de aprendizaje establecida que está siendo utilizada para entregar y apoyar alguno de sus cursos de desarrollo para los participantes. Donde son apropiados, se hacen conexiones con el sistema de gerenciamiento

Soporte técnico para staff y participantes	Media			X			Hay un sistema para proveer soporte técnico, propio o contratado, pero el nivel de provisión no es todavía el adecuado para el crecimiento del E-learning dentro de la organización.
--	-------	--	--	---	--	--	--

Categoría: Gerenciando e implementando TIC y e-learning							
Criterio	Prioridad	Nivel					Descriptor del nivel
		No iniciado	En estado inicial	En desarrollo	Establecido	Embebido	
Implementando el plan estratégico y de acción de ILT/e-learning	Media	X					No hay ningún plan de enseñanza a adultos y comunidades mediante el uso de TIC/e-learning.
Monitoreando y revisando la implementación	Baja	X					Ninguna actividad de monitoreo o de revisión ha sido realizada.
Compromiso a través de la organización para el desarrollo de ILT/e-learning	Media			X			Hay evidencia de que el compromiso con TIC y el E-learning está creciendo dentro de la organización.
Asociaciones	Media		X				Hay algunos vínculos informales entre los equipos de trabajo en relación con las TIC y el E-learning.
Financiación y sostenibilidad	Media		X				Los desarrollos en E-learning están financiados ad hoc.

Matriz de infraestructura: Para la consecución de las metas propuestas en el presente plan se requiere avanzar en el proceso de mejoramiento de la infraestructura tecnológica institucional. La presente matriz recoge los aspectos fundamentales que desde el punto de vista de infraestructura tecnológica deben ser abordados en el horizonte de tiempo definido para la implementación del plan.

Matriz de Infraestructura

			INVENTARIO en unidades tangibles			OBJETIVO 1			OBJETIVO 2			OBJETIVO 3		
			ACTUAL	PLANEADO	TIEMPO	ACTUAL	PLANEADO	TIEMPO	ACTUAL	PLANEADO	TIEMPO	ACTUAL	PLANEADO	TIEMPO
aspecto 1	RECURSOS TECNOLÓGICOS	PCs	371	500	4							371	500	4
		Actualización de PCs	0	200	4	0	100	4				0	100	4
		Servidores físicos	8	8	4	8	8	4						
		Servidores Virtuales	8	8	4	8	8	4						
		Equipos Audiovisuales	50	75	4	50	75	4						
		Equipos Telecomunicaciones	25	35	4	15	15	4				10	20	4
		Equipo de Videoconferencia	0	1	1	0	1	1						
		Afiliaciones	3	5	4	3	5	4						
aspecto 2	HERRAMIENTAS	OVA	212	500	4				162	350	4	50	150	4
		Plataforma Educación Virtual	1	1	4				1	1	4			
		Software	13	30	4	0	5	4	0	1	4	13	24	4
		Simuladores	0	5	4							0	5	4
aspecto 3	HABILIDADES	Cursos	13	22	4	6	10	4				7	12	4
		Diplomados	9	13	4	4	6	4				5	7	4
		Pruebas	200	400	4	100	150	4				100	250	4
		Eventos	11	15	4	6	9	4				5	6	4
		Publicaciones	1	1	4	1	1	4						
		Seguimiento al uso de TIC	0	60%	4	0	20%	4				0	40%	4

			INVENTARIO en unidades tangibles			OBJETIVO 1			OBJETIVO 2			OBJETIVO 3		
			ACTUAL	PLANEADO	TIEMPO	ACTUAL	PLANEADO	TIEMPO	ACTUAL	PLANEADO	TIEMPO	ACTUAL	PLANEADO	TIEMPO
aspecto 4	SOPORTE TÉCNICO	Personal técnico	5	10	4				0	1	1	5	9	4
		Personal de apoyo	0	2	2				0	2	2			
		Unidad Académica TIC	0	3	1				0	3	1			
aspecto 5	REDES	Convenios (*)	6	10	4	6	10	4						

* RED de Universidades, Universia, SENA, Campus Virtual, ICDL, INDRA